

DSTNY ANALYTICS

STATISTIK, RAPPORTER OCH NYCKELTAL I REALTID

Få viktiga insikter från er kraftfulla växel via automatiska rapporter och live-statistik för att kunna fatta fler datadrivna beslut.

WALLBOARD

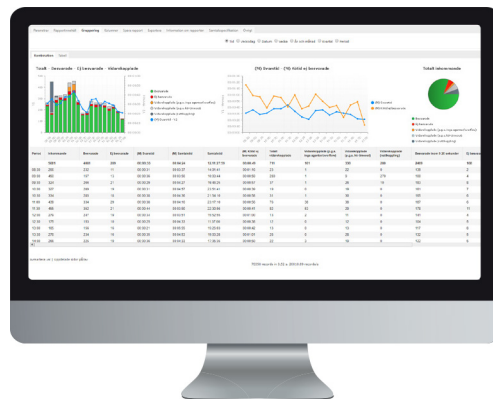
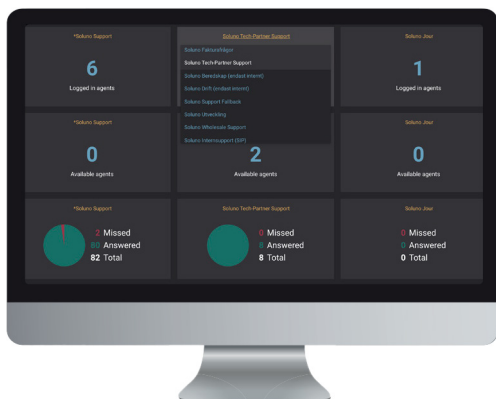
Wallboard visar vilka agenter som är tillgängliga eller inloggade, antal samtal i kö, senaste kötid, genomsnittlig kötid och hur många missade samtal du har.

- SLA-larm via sms och e-post
- Realtid
- Inkommande samtal

REPORTS

Rapporter gör det möjligt att analysera och följa upp företagets kommunikationsmönster via ett enkelt och kraftfullt gränssnitt.

- Automatiska rapporter
- KPI'er
- Historik (ej realtid)



Pris: 1-49 anställda: 699 kr/mån | 50-99 anställda: 999 kr/mån | 100+ anställda: 1 499 kr/mån