

Lathund för att spela in ett meddelande



Användarnamn:

Lösenord:

Kom ihåg mig på den här datorn

Begär lösenord

1

Börja med att logga in i portalen. Har du glömt dina inloggningsuppgifter kan du alltid kontakta vår support via mail eller telefon: support@soluno.se, 010 410 50 00.



Organization

Voice prompts

of all the voice prompts played within the organization. Each prompt can have different prompts for all possible languages within the organization. Some prompts are essential for functions in the system and can therefore not be removed.

Name	Description	Last modification	Delete
Aktivitetsstyrning	Aktivitetsstyrning	04/09/2009 10:32	<input type="checkbox"/>
Beep	[short beep]	06/12/2017 18:19	<input type="checkbox"/>
Busy greeting	The person you have called is currently busy.	06/12/2017 18:19	<input type="checkbox"/>
Conference beep	[short beep]	06/12/2017 18:19	<input type="checkbox"/>
Invalid choice	Invalid choice.	06/12/2017 18:19	<input type="checkbox"/>
Julstängt	Julstängt	03/12/2014 17:30	<input type="checkbox"/>
Lunch greeting	The person you have called is currently on lunch.	06/12/2017 18:19	<input type="checkbox"/>
Meeting greeting	The person you have called is currently in a meeting.	06/12/2017 18:19	<input type="checkbox"/>
Call hold current	Your call has been put on hold. Please wait. [10 seconds silence]	06/12/2017 18:19	<input type="checkbox"/>
Nationaldagen	Nationaldagen och svenska flaggans dag	22/04/2015 17:31	<input type="checkbox"/>
No answer greeting	Please leave a message after the tone.	06/12/2017 18:19	<input type="checkbox"/>
Ooo greeting	The person is currently out of office.	06/12/2017 18:19	<input type="checkbox"/>
Pasumusik Beheld	Pasumusik Beheld	14/01/2014 22:18	<input type="checkbox"/>
Pasumusik	Pasumusik	02/11/2009 15:41	<input type="checkbox"/>
Wrong nr	Invalid number.	06/12/2017 18:19	<input type="checkbox"/>
tedfd	ljkh	26/05/2014 17:04	<input type="checkbox"/>
test	s	26/05/2014 14:52	<input type="checkbox"/>
testar	3e2	06/12/2017 18:01	<input type="checkbox"/>
wref	erwf	26/05/2014 15:13	<input type="checkbox"/>

[New voice prompt](#)

Powered by Mitel

2 Klicka på fliken som heter Admin view (Administratörsvy) för att kunna hantera växeln. User view (Användarvy) är bara till för dina egna inställningar.

3 Gå först in under Organization – Voice prompts (Röstmeddelanden) - Voice prompts (Röstmeddelande) och sedan New voice prompt (Nytt röstmeddelande) för att spela in en ljudfil.

Organization

- Barring groups
- Calendar connectors
- Device locations
- Enterprise SIP trunks
- Mobile number pool
- Organization limits
- Organization Wizard
- Presence shortcuts
- Presence states
- Service number group
- ▼ **Voice prompts**

Number formatting

Voice prompts

Voice prompts

New voice prompt

Name of the prompt (e.g. "welcome"):

*

Describe the contents of the prompt (e.g. "Welcome to the Company"):

skriv lite text om vad meddelandet innehåller eller ett manus så man lätt v
meddelandet.

This prompt will be saved as the default prompt. You can add oth

File selection

Select this option if you want to import a file from your local file s

Select this option if you want to record the file by having the syst

4

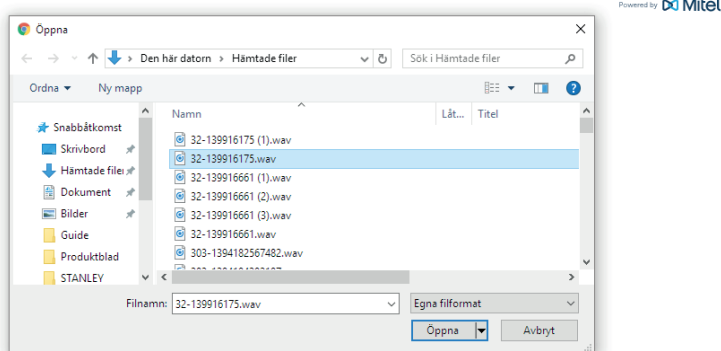
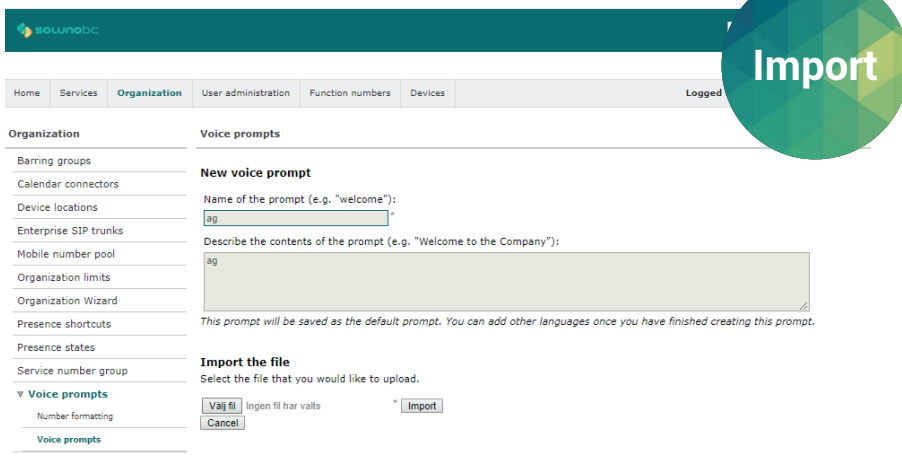
Här döper ni filen till vad den ska heta, i det stora fältet kan ni välja att lägga till en beskrivning för meddelandet. Välj sedan att antingen importera en fil eller spela in en ny.

Import

5

Väljer ni att importera en ljudfil så öppnas filhanteraren. Leta upp din fil och klicka på Öppna, välj sedan Import (Ladda upp). Notera att ljudfilen måste ha formatet .wav.

Väljer ni att spela in ett nytt meddelande fyller ni först i ett valfritt nummer som växeln ska ringa upp. Notera att du inte kan välja huvudnummer eller gruppnummer för detta. Växeln ringer upp, svara för att sedan läsa in ditt meddelande.



Record the file

6

När meddelandet är uppladdat eller inspelat läggs den till i listan för ljudfiler.

Language	Description	
Meeting greeting	The person you have called is currently in a meeting.	06/12/2017 18:19
Midcall hold current	Your call has been put on hold. Please wait. [10 seconds silence]	06/12/2017 18:19
Namn på filen	Skriv lite text om vad meddelandet innehåller eller ett manus så man enkelt vet vad meddelandet säger utan att behöva lyssna av meddelandet	06/04/2018 10:45 ✕
Language Description		
Default	Skriv lite text om vad meddelandet innehåller eller ett manus så man enkelt vet vad meddelandet säger utan att behöva lyssna av meddelandet	Play Edit
New language		
Prompt id: 1523004355934		
Nationaldagen	Nationaldagen och svenska flaggens dag	22/04/2015 17:31
No answer greeting	Please leave a message after the tone.	06/12/2017 18:19
Ooo greeting	The person is currently out of office.	06/12/2017 18:19
Pasumisk Beheld	Pasumisk Beheld	14/01/2014 22:18
Pasumisk	Pasumisk	02/11/2009 15:41 ✕