



TEAMS TELEPHONY

TEAMS TELEPHONY - MER FUNKTIONALITET, ETT GRÄNSNSITT

Genom att integrera Teams med Dstnys växeltjänster så får ni in mer funktionalitet i ett och samma gränssnitt, Teams smarta samarbetsverktyg tillsammans med vår fullfjädrade företagstelefon.

VÄXELTJÄNSTER

Vi erbjuder en full integration av vår växlösning mot Microsoft Teams. På så sätt får du in all vanlig funktionalitet från växeln direkt in i Teams samarbetsverktyg. Du kan exempelvis ringa ut och ta emot samtal från både externa och interna kontakter, koppla samtal och se linjestatus.

ANVÄNDARVÄNLIGT GRÄNSNSITT

Med Dstny Teams Telephony installerad så får du ett extra användargränssnitt i din Teams-app där du kan hantera växelfunktioner. Här kan du välja vilket Samtals-ID som du vill ska synas när du ringer ut. Du kan även skicka sms, både till kontakter från din Outlook eller genom att knappa in ett externt telefonnummer, direkt från Teams-gränssnittet. Här kan du logga in och ut ur de svarsgrupper som du tillhör. Dessutom så kan du lyssna på och hantera dina röstmeddelanden.

FULL FLEXIBILITET BLAND ANVÄNDARE OCH OPERATÖR

Vår företagsväxel är helt operatörsberoende. Hos oss väljer du fritt vilken mobiloperatör du vill använda, oavsett vilken du väljer kan du vara helt integrerad med Microsoft Teams. Med Teams Telephony kan du även välja vilka användare som ska ha integrationen. Det går även bra att integrera användare som inte nyttjar Teams-appen, då får de ändå linjestatus och hänvisning

m.m., från de kollegor som använder Teams, direkt i sina vanliga växelsystem.

MICROSOFT-LICENSER

För att integrationen ska fungera så behövs Microsoft Business Voice tillsammans med någon av följande Teamslicenser:

- Office 365 Business Basic
- Office 365 Business Standard
- Microsoft 365 Business Premium
- Office 365 E1
- Office 365 E3
- Office 365 F1
- Microsoft 365 A1
- Microsoft 365 A3
- Microsoft 365 E3

