

WALLBOARD



SE VAD SOM HÄNDER I FÖRETAGETS SVARSGRUPPER I REALTID

Utan riktigt bra information är det svårt att verifiera att det är rätt bemanning i din kundservice. Det är väldigt viktigt att veta vad som händer just nu för att kunna ge bästa service.

DATADRIVNA BESLUT MED WALLBOARD

Utan riktigt bra information är det svårt att verifiera att man tar rätt beslut kring bemanning och förändringar inom sin kundservice. Att få kontinuerliga rapporter med sammanställningar som visar historiska data är självklart väldigt bra. Men det är precis lika viktigt att kunna se vad som händer här och nu. Genom att kunna se vad som händer i företagets svarsgrupper i realtid kan ni ta fler datadrivna beslut kring vad som krävs för att ta er kundservice till nästa nivå.

DETTA KAN WALLBOARD

Så hur kan Wallboard hjälpa ert företag? Med tjänsten kan ni se viktig information angående era svarsgrupper som hjälper er i beslutfattande. Ni kan bland annat se hur många agenter som är inloggade, vilka agenter som är tillgängliga, hur många samtal som är mottagna, hur många samtal som är missade osv. Dessutom kan ni välja om ni vill visa upp en eller flera svarsgrupper i vyn. Allt på ett lättöverskådligt gränssnitt.

FULL KONTROLL MED LARMNIVÅER

För att underlätta för administratörer kan ni välja att ställa in nyckeltal och målsättningar när ni väljer vår lite mer avancerade version av Wallboard, Wallboard Plus. Då skickas automatiska larm om en servicenivå avviker. Notifieringar går även att få via sms och e-post.

VISA WALLBOARD PÅ VALFRI ENHET

Wallboard når du via en webbplats. Därför kan du välja fritt vilken enhet du vill visa tjänsten på. Kanske vill du ha den på en datorskärm, direkt i mobilen eller visa upp den stort på kontoret via en projektor för att sporra din personal. Det finns 17 layouter som du kan välja bland. I vårt standardutförande kan du välja layout och inställningar för två olika skärmar. Med Wallboard plus kan du istället skapa upp till tio olika skärmar. Allt för att du och dina kollegor ska få den överblick som passar just er.



dstny