

# SNABBGUIDE DASHBOARD

## FÅ TILLGÅNG TILL STATISTIK OCH REALTIDSDATA

Dashboard är vår ersättare till Wallboard där du kommer att kunna se statistik som uppdateras automatiskt och realtidsdata, samt kunna justera den helt efter era behov. Tjänsten är inbyggd i vårt rapportverktyg så du har tillgång till all statistik på samma hemsida.

## UPPSÄTTNING UTAV DASHBOARD

- 1 Logga in via <https://reports.dstny.se/> och klicka på **Dashboardkatalog** för att se befintliga dashboards och mallar.

The screenshot shows the dstny dashboard interface. On the left is a dark blue sidebar with a navigation menu. The main content area is white and features a search bar at the top. Below the search bar, there are three data cards: 'Teams' with a value of 0, 'Kör' (Waiting) with a value of 986, and 'Användare' (Users) with a value of 1904. A 'Dashboards' section is highlighted with an orange box, containing links for 'Skapa', 'Min dashboard', and 'Dashboardkatalog'. Below this is a 'Basrapporter' (Basic reports) section with a link to 'Ofta använda' (Often used). At the bottom, there is an 'Avancerade rapporter' (Advanced reports) section with links to 'Svarsgrupper', 'Inloggningsstatus per agent', and 'Inloggningsstatus per ACD/Attendant'. On the right side, there is a 'System status' section showing 'Platform service: Running' and '0 unhandled warnings!'. Below that is a 'Mitt konto' (My account) section with links for 'Välg startside' and 'Byt lösenord'. At the bottom right, there is a dark blue button labeled 'Administrera Microsoft Teams-integrationen' (Administer Microsoft Teams integration) with a sub-link 'Klicka här för att administrera Teams-integrationen för ditt system.' (Click here to administer Teams integration for your system.).

2

För att skapa en ny dashboard klickar du på **Skapa ny**.

The screenshot shows the Dstny dashboard interface. On the left is a dark blue sidebar with navigation options like 'Start', 'Mitt konto', 'Min dashboard', 'Dashboardkatalog', 'Vyer', 'Basrapporter', 'Avancerade rapporter', 'Sparade rapporter', 'Administration', 'Systemadministration', and 'Logs'. The main content area is divided into sections: 'Mina privata Dashboards' (with a sub-section 'Dessa Dashboards är privata. Endast du och administratörer kan se dem.'), 'Andra användares delade Dashboards' (with a sub-section 'Dessa Dashboards har andra användare delat'), and 'Andra användares privata Dashboards' (with a sub-section 'Dessa Dashboards är andra användares privata Dashboards'). A 'Skapa ny' button is highlighted with an orange circle in the top navigation bar.

När du skapar en Dashboard finns det mallar och färdiga Dashboards att välja mellan för att snabbt komma igång. Du kan också skapa en ny, tom dashboard för att börja från början.

The screenshot shows the 'Skapa ny Dashboard' configuration screen. It features a sidebar on the left with the same navigation options as the previous screenshot. The main area is titled 'Skapa ny Dashboard' and includes a 'Skapa' button and an 'Avbryt' button. The configuration options are:
 

- Namn:** Dashboardnamn \* and Dashboard guide. There is a checkbox for 'Sätt som standard'.
- Mall:** Three options: 'Platshållare' (selected), 'Microsoft Teams', and 'Soluno Rapporten'.
- Tema:** Four options: 'Standard' (selected), 'Mörkt läge', 'Bakgrund berg', and 'Bakgrund himmel'.

 On the right, there is a section titled 'Tomma platshållare' (Empty placeholders) showing a grid of six placeholder layouts. The first layout is a single large box labeled 'Tomt'. The other five layouts show various grid patterns of smaller boxes representing widget positions.

**Platshållare:** skapar en dashboard med tomma widgets i olika layouter. Du får sedan välja vilken information som dashboarden ska innehålla.

**Telepo BCS – Statistik:** Om du vill komma igång snabbt med en dashboard för en specifik kö, alla köer eller statistik för alla användare.

## Skapa ny Dashboard

Skapa

Avbryt

### Namn

Dashboardnamn \*  
En kö

Sätt som standard

### Mall

- Platshållare
- Microsoft Teams
- Soluno Rapporter

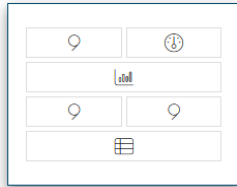
### Tema

- Standard
- Mörkt läge
- Bakgrund berg
- Bakgrund himmel

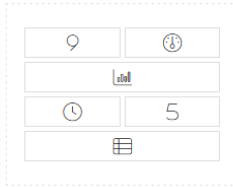
### Köer

Visar samtalsstatistik för köer. Ger en överblick över volymerna på inkommande samtal samt en indikation på hur snabbt de hanterats.

#### En kö



#### Alla köer



### Användare

Visar samtalsstatistik för alla användare. Ger en snabb överblick över volymerna för inkommande och utgående samtal samt en indikation på hur mycket tid användare sitter i samtal.

### Övriga inställningar

Tidsperiod  
Idag

Kö  
Dstny SE dev (+46104...)

Oavsett om du väljer att skapa den helt själv eller välja en färdig mall så kan du alltid ändra dashboarden när du är i **Dashboardvyn**.

## LÄGG TILL INNEHÅLL I DINA WIDGETS

**1** Klicka på **Lägg till innehåll**, om du har en widget som är utan innehåll kan du klicka på **Lägg till innehåll här**.

**2** Välj vilken typ och innehåll widgeten ska presentera.

### Välj typ

#### Rapportinnehåll

- Soluno Rapporter - Användare **A**
- Soluno Rapporter - Hunt groups
- Soluno Rapporter - Regelbaserade nummer
- Soluno Rapporter - Svarsgrupper

#### Realtidsdata från köer

- Sammanställning från flera köer **B**
- \*Dstny Support
- Dstny Jour
- Dstny Partner Kommersiella Frågor
- Dstny SE dev

#### Annat innehåll

- Enkla **C**
- Avancerade
- Zendesk

### Välj innehåll

- Callboard
- Transporterade ut
- Totalt inkommande**
- Inkommande obesvarade
- Totalt vidarekopplade
- Callbacks begärda
- % Besvarade
- % Ej besvarade
- Inkommande per tid på dygnet
- Inkommande per dag
- Inkommande svarstid (medelvärde)
- Kötid ej besvarade (medelvärde)
- Inkommande svarstid (längsta)
- Kötid ej besvarade (längsta)
- Inkommande samtalstid (medelvärde)
- Inkommande svarstid (detaljerad)
- Missade kösamtal

#### A. Rapportinnehåll:

Statistik som uppdateras automatiskt. Du både välja vilken period, klockslag och mätobjekt widgeten ska visa.

T.ex nuvarande vecka mellan 08:00-17:00 med statistik från svarsgrupp 1 och 2.

#### B. Realtidsdata från köer:

Visar data som uppdateras i realtid. T.ex samtal i kö, agentinformation, kötider.

#### C. Annat innehåll:

Övriga innehåll utöver statistik. Bilder, videos, snabbaccess till basrapporter, RSS-feed m.fl.

# KONFIGURERING AV WIDGET

## WIDGETINSTÄLLNINGAR

Under fliken **Widgetinställningar** konfigurerar du widgeten.

- 1 Välj period samt tider widgeten ska rapportera (A nedan).
- 2 Välj vilka svarsgrupper eller användare widgeten ska rapportera (B nedan).

1 Soluno Rapporten - Svarsgrupper / Inkommande obesvarade / Värde

2 Konfigurera widget

Lägg till widget Avbryt utan att spara ändringar

Widgetinställningar Utseendeinställningar Varningsinställningar

Period som widgeten ska innehålla dat... Från klockan Till klockan

Idag 00:00 00:00 A

Innehåll

Använd alla tillgängliga objekt

Filter x

Objekt

- \*Dstny Delivery | +46104105010
- \*Dstny Support | 6020 B

Visa alla valda Minimera alla Avmarkera alla

## UTSEENDEINSTÄLLNINGAR

Under fliken **Utseendeinställningar** designar du widgeten. Du kan även lägga till rubriker för denna widget. Om du vill att alla widgets har samma utseende bocker du i **Kopiera inställningarna till alla widgets**.

Widgetinställningar Utseendeinställningar Varningsinställningar Avancerat

Dölj widgetram

Bakgrundsfärg

Textfärg

Kopiera inställningarna till alla widgets

Rubriker

Rubrik  
Dstny Dashboard

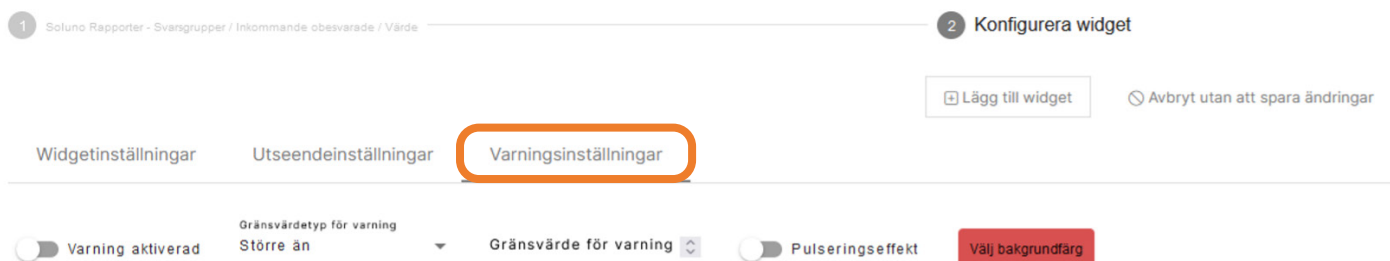
Underrubrik  
Inkommande obesvarade

Yttre titel  
Support

## VARNINGINSTÄLLNINGAR

För vissa widgets kan du aktivera varningar när ett värde är över eller under en viss gräns. Denna funktion kan användas till exempel om du vill ha en varning när kötiden för en kö är för lång eller om antal i kö är för många enligt ett specifikt värde.

Valfri färg kan användas när varning aktiveras och även en pulserande effekt för att uppmärksamma varningen tydligt.

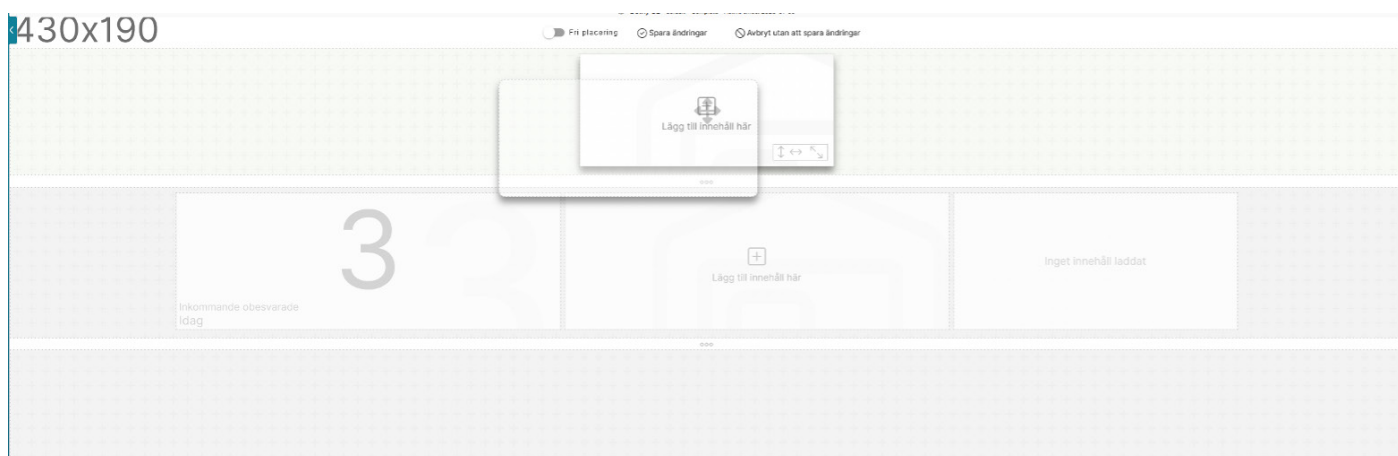


## EDITERINGSLÄGE

I editeringsläge kan du ändra storlek och position på dina widgets. Håll muspekaren över **de tre prickarna** i en widget och **klicka på pennan** eller välj **Ändra layout** högst upp på Dashboard-menyn. Sedan är du i editeringsläget på dashboarden.

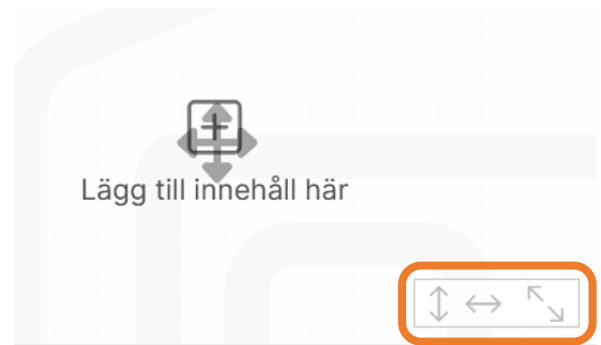
1 Klicka på den widget du vill editera.

2 För att flytta widget till annan plats klickar du på widgeten och drar den till valfri plats.



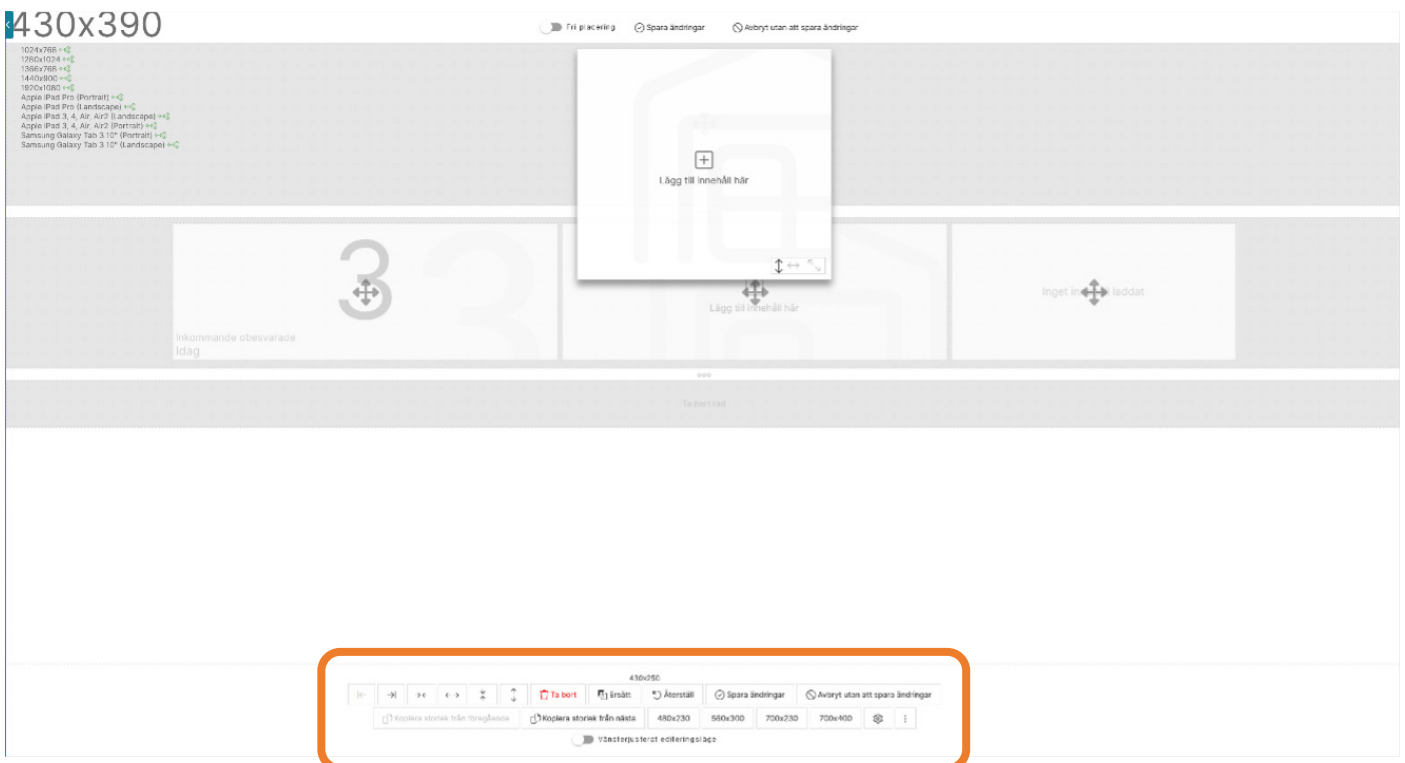
3

Förstora/förminska på höjd och bredd utförs på samma sätt fast du klickar på ikonerna i det högra hörnet utav widgeten och drar upp/åt sidan



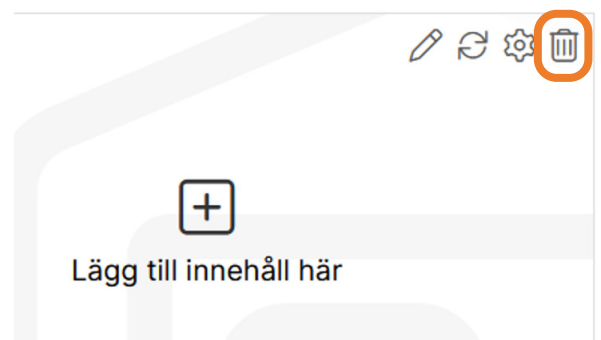
4

Om du vill kopiera storlek från en widget kan du använda **menyn längst ned** när du markerat en widget. Du kan även återställa, samt justera storlek på en widget genom denna meny.



## TA BORT WIDGET

Klicka på **papperskorgen** i det övre högra hörnet av widgeten. Om du är i editeringsläget för dashboarden kan du välja en widget och välja **Ta bort** i verktygsfältet.



## DESIGNA DASHBOARD

Vill du ändra utseende på hela dashboarden går det att göra.

- 1 Klicka på **Inställningar** i dashboardvyn.
- 2 Gå in på fliken **Utseendeinställningar**.
- 2 Välj bakgrundsfärg eller bakgrundsbild via URL eller en sparad bild på datorn. Du kan även välja en av de färdiga bilderna under **Standardarkiv**.


### Ändra Dashboard guide

Standardinställningar   Delning   **Utseendeinställningar**   Egna stylesheet-regler (css) för denna Dashboard

Bakgrundsfärg

Bakgrundsbild

Ta bort bakgrund.jpg



---

**Bakgrundsinställningar**

Bakgrundsbild-position  
Nedre högra hörnet ▾

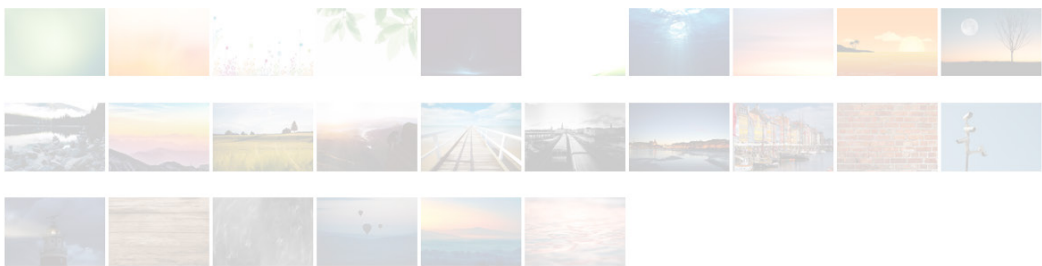
Bakgrundsbild-upprepnin  
Upprepa inte ▾

Bakgrundsbild-storlek  
Fyll hela skärmen ▾

Bakgrundsgenomskinlighet ●

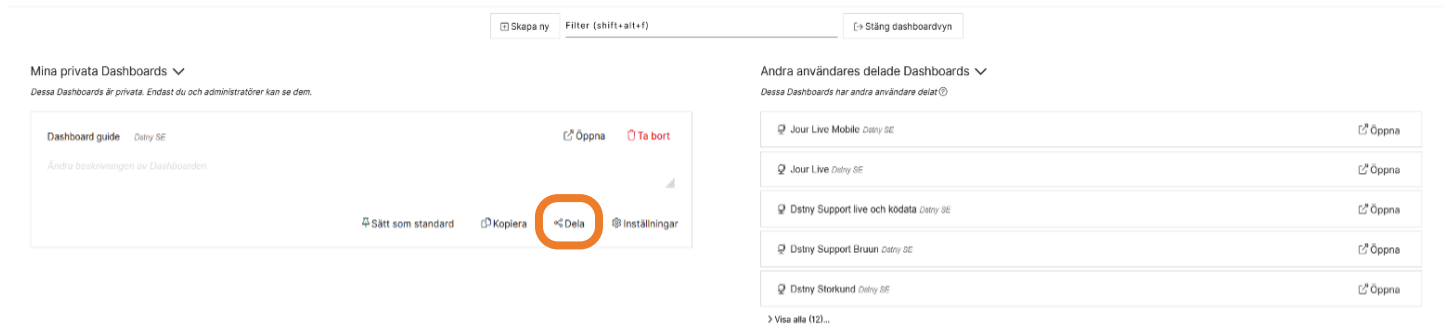
---

**Standardarkiv**



## DELA DIN DASHBOARD

Vill du dela din Dashboard med andra användare i organisationen klickar du på **Dela** under **dashboardkatalogen**.



The screenshot shows a user interface for managing dashboards. At the top, there are buttons for 'Skapa ny', 'Filter (shift+alt+f)', and 'Stäng dashboardvyn'. Below this, there are two main sections: 'Mina privata Dashboards' and 'Andra användares delade Dashboards'. In the 'Mina privata Dashboards' section, a dashboard titled 'Dashboard guide' is shown with a 'Dela' button circled in red. In the 'Andra användares delade Dashboards' section, a list of shared dashboards is displayed, each with an 'Öppna' button.

**Delad för alla användare i systemet:** Delar du din Dashboard kommer den vara tillgänglig för alla användare i växeln som har tillgång till Analytics. Om "Använd alla tillgängliga objekt" är markerad på en widget så kommer användarna att se data för de mätobjekt som är tillgängliga för dem. Andra användare kommer endast se data för objekt som de har rätt till oavsett om de använder en delad Dashboard eller inte. Om en användare inte har tillgång till en widget så kommer den att visa ett felmeddelande.

**Publik länk:** Aktivering av publik länk gör det möjligt att se dashboarden utan att logga in. Alla som har tillgång till länken kommer kunna se dashboarden. Vi rekommenderar att hantera denna länk som den vore ett lösenord.

Nu kan du allt för att sätta upp en Dashboard efter just dina behov!

