



MYDSTNY OMNICHANNEL

SAMLA ALLA DINA ARBETSVERKTYG PÅ ETT STÄLLE

MyDstny är vår nya omnichannelplattform där du kan ringa, chatta och se dina digitala kanaler i ett och samma gränssnitt.

MYDSTNY

MyDstny är ett omnichannelverktyg där du kan komma åt mycket av det som Dstny har att erbjuda, i ett och samma gränssnitt. Du slipper hoppa runt bland olika plattformar och förenklar på så vis ditt arbetsliv.

Systemet är helt webbaserat och flexibelt – det spelar ingen roll var ni sitter geografiskt eller vilken plattform, operativsystem eller telefonoperatör ni har. Öka och minska antalet handläggare efter behov och betala bara för det ni faktiskt använder. Koppla på funktioner allt eftersom ni växer in i lösningen och allokerar om resurserna utifrån era behov.

WEBPHONE

MyDstny innehåller en webbaserad softphone, en så kallad webphone. Du kan ringa direkt i din webbläsare, vilket gör att du inte behöver någon app, du kan logga in från vilken dator som helst och du har alltid den senaste versionen helt automatiskt. Det gör det enkelt att onboarda samt skala upp och ner användare.

DIGITALA KANALER

Du kan integrera dina digitala kanaler som Instagram, Facebook, vilket gör att inkommande chattar från dina kunder hamnar här i ett och samma flöde. Det sparar tid och minskar administration för ditt supportteam, och ni ser samtidigt till att ni aldrig missar något meddelande.

CHATBOT

Med hjälp av en AI-bot kan man finnas tillgänglig dygnet runt och ge kunden service direkt, samtidigt som man håller nere personalkostnaderna. Därför kan du låta Dstny Chatbot ta över och svara på meddelanden i era digitala kanaler och på er hemsida, om ni till exempel får många liknande frågor. Det gör att ni kan frigöra tid som ni kan lägga på mervärdesuppgifter istället. Du lägger in förprogrammerade svar åt boten i adminvyn, och kan sedan välja att övervaka konversationerna i MyDstny om du vill försäkra dig om att kunden får bästa möjliga service.

