

# MYDSTNY

## FÅ TILLGÅNG TILL VÄXELN DIREKT PÅ WEBBEN

MyDstny är vår nya plattform där du kommer att komma åt mycket av det som Dstny har att erbjuda. Först ut är vår webphone – en softphone på webben.

### MYDSTNY

I framtiden är MyDstny ett omnichannelverktyg där du kan komma åt mycket av det som Dstny har att erbjuda, i ett och samma gränssnitt.

Systemet är helt webbaserat och flexibelt – det spelar ingen roll var ni sitter geografiskt eller vilken plattform, operativsystem eller telefonoperatör ni har. Öka och minska antalet handläggare efter behov och betala bara för det ni faktiskt använder. Koppla på funktioner allt eftersom ni växer in i lösningen och allokerar om resurserna utifrån era behov.

### WEBPHONE

Först ut i MyDstny är en webbaserad softphone, en så kallad webphone. Fördelarna med att ha en webphone är följande:

- Du behöver ingen app för växeln utan kan ringa direkt i din webbläsare
- Du kan logga in från vilken dator som helst
- Du har alltid den senaste versionen, helt automatiskt

### FUNKTIONER I MYDSTNY

- Ringa/ta emot samtal
- Hantera samtal
- Kontaktbok
- Notifikationer
- Hänvisningsstatus
- Sökfunktion
- Svargruppshantering
- Röstbrevlåda
- Kalender