

SAMTALS- HISTORIK API



SKRÄDDARSY OCH AUTOMATISERA HÄMTAD SAMTALSDATA

Tjänsten låter kunder som vill hantera sin samtalshistorik i ett eget system anropa Dstnys API för att hämta samtalsdata för hela organisationen.

VARFÖR SAMTALSHISTORIK API?

Samtalshistorik API kan användas för att skapa rapporter och analysera kundinteraktioner, till exempel hur många samtal har inte besvarats, hur lång tid tog varje samtal etc.

BYGG IN ER STATISTIK PÅ VALFRITT SÄTT

Med Samtalshistorik API kan samtalsdata hämtas för tre månader tillbaka var femte minut. Sedan kan du lagra den i egna system t.ex. SQL och bygga egna applikationer. Du kan också analysera er samtalsdata tillsammans med annan affärsdata. Tjänsten har med andra ord inget färdigt gränssnitt (webbida) där informationen kan ses utan är en tjänst för att flytta samtalsdata från våra system till kundernas egna system.

PERFEKT FÖR UTVECKLAREN

Samtalshistorik API låter er som vill hantera er egen samtalshistorik i egna system anropa Dstnys API för att hämta samtalsdata för hela organisationen. Informationen kommer som aggregerad CDR-data.

ANVÄNDNINGSFALL



Rapporter: Skapa specifika rapporter med information om samtal och samtalsflöden.



Statistik: Bygg in och integrera samtalsstatistik i egna system för snabb överblick och enhetlig hantering.



Analys: Analysera samtalsflöden såsom vidarekopplade och missade samtal, samtalslängd, tidpunkter m.m. för till exempel förbättring och effektivisering av svarsflöden och svarsfrekvens i kundsupport etc.

