



# TEAMS- INTEGRATION

## MER FUNKTIONALITET, ETT ENDA GRÄNSNSITT

Genom att integrera Teams med Dstnys växeltjänster så får ni in mer funktionalitet i ett och samma gränssnitt – Teams smarta samarbetsverktyg tillsammans med vår fullfjädrade företagstelefon.

### VÄXELTJÄNSTER

Vi erbjuder en full integration av vår växellösning mot Microsoft Teams. På så sätt får du all vanlig funktionalitet från växeln direkt in i Teams samarbetsverktyg. Du kan exempelvis ringa ut och ta emot samtal från både externa och interna kontakter, koppla samtal och se linjestatus.

### ANVÄNDARVÄNLIGT GRÄNSNITT

Med Dstnys Teams-integration installerad så får du ett extra användargränssnitt i din Teams-app där du kan hantera växelfunktioner. Här kan du välja vilket samtals-ID som du vill ska synas när du ringer ut. Du kan även skicka sms, både till kontakter från din Outlook eller genom att knappa in ett externt telefonnummer, direkt från Teams-gränssnittet. Här kan du logga in och ut ur de svarsgrupper som du tillhör, och med rätt behörighet kan du hantera dina kollegors status i svarsgruppen. Dessutom kan du lyssna på och hantera dina röstmeddelanden. Med MEX-koppling kan dina kollegor i Teams också se din linjestatus om du är i ett samtal med din mobiltelefon.

Installationen av vår Teams-app gör du enkelt i Teams Admin Center, och kan där direkt välja vilka användare som ska ha appen i sin Teams-klient. Självklart fungerar den också i Teams mobilklient.

### FULL FLEXIBILITET

Vår företagsväxel är helt operatörsoberoende. Hos oss väljer du fritt vilken mobiloperatör du vill använda,

oavsett vilken du väljer kan du vara helt integrerad med Microsoft Teams. Med vår Teams-lösning kan du även välja vilka användare som ska ha integrationen. Det går också bra att integrera användare som inte nyttjar Teams-appen, då får de ändå linjestatus och hänvisning m.m., från de kollegor som använder Teams, direkt i sina vanliga växelsystem.

### MICROSOFT-LICENSER

För att integrationen ska fungera så behöver användarna en tjänst i Microsoft med Teams. Det kan vara Microsoft Business 365 (Basic, Standard, Premium) eller en Enterprise (E1, E3, E5). För telefoni behövs Microsoft Teams Phone Standard-licens till samtliga ovan utom E5 där det ingår.

