

A man with a beard and long hair is driving a car. The interior is visible, including the steering wheel, dashboard, and rearview mirror. A futuristic AI assistant, depicted as a small robot holding a blue card with 'AI' on it, is floating in the air near the dashboard. A smartphone is mounted on the dashboard, displaying an 'Incoming Call' notification from 'Work'.

Dstny Mobilabonnemang med Personlig Assistant - Battlecard

dstny
make • hybrid • work

Anders Björk
Regional Sales Manager

Nyhet!

Dstnys mobilabonnemang med personlig assistent - helt unik på marknaden.
Vårt AI SIM erbjuder både en voice agent och en mötesassistent funktionalitet.

Assistenten hanterar dina samtal när du inte är tillgänglig och tar anteckningar åt dig under möten.

AI Battlecard	Telavox	Lynes			Dstny				
Funktion / Egenskap	AI-Receptionist	AI-Telefonist	AI-Supportagent	Personlig AI-Telefonist	Night Agent	Receptionist Agent	Overflow Agent	Service Desk Agent	AI SIM Personlig Assistent
Svarar på inkommande samtal	✓	✓	✓	✓	🕒	✓	✓	✓	✓
Aktiv dygnet runt	✓	✓	✓	✓	✗	✗	🕒	✓	✓
Hanterar samtal efter kontorstid	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Vidarekoppling till människa	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Besvarar vanliga FAQ	✓	✓	✓	🕒	🕒	🕒	✓	✓	✗
Använder kunskapsbas	🕒	✗	✓	✗	✗	✗	✓	✓	✗
Integration med CRM / system	✓	✗	✓	✗	✗	✗	🕒	🕒	✗
Webbchatt-support	✗	✗	✓	✗	✗	✗	✓	✓	✗
Automatiska ärenden/tickets	✗	✗	✓	✗	✗	✗	✓	✓	✗
Hanterar topppolymer	✗	✗	✓	✗	✗	✗	✓	✓	✗
Begränsade samtalsscenarier	✗	✗	✓	✗	✓	✗	✗	✗	✗
Upp till X samtal per dag	✗	✗	✓	✗	✗	✗	✓	✓	✗
Anpassningsbar AI	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Flerspråkigt stöd	1–2 språk (fler via Enterprise)	Flera språk (TTS + AI-översättning)	Flera språk (TTS + AI-översättning)	Flera språk (TTS + AI-översättning)	50+ språk (direkt röst & text)	50+ språk (direkt röst & text)	50+ språk (direkt röst & text)	50+ språk (direkt röst & text)	50+ språk (direkt röst & text)
Transkriberar & sammanfattar digitala möten	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	V: Zoom, Google Meet & Teams + AI-sammanfattning

✓ = Ingår fullt ut
 🕒 = Delvis / med begränsningar
 ✗ = Ingår ej

GDPR & Efterlevnad

Jämförelse av GDPR-efterlevnad, datatransparens och sub-processors mellan Telavox, Lynes och Dstny.

GDPR & Efterlevnad	Telavox	Lynes	Dstny
Datalagringsplats	EU/EEA (Sverige)	Sverige + EU (transkriptioner)	EU (all data)
DPA (Databehandlingsavtal)	✓ Ingår	✓ Ingår	✓ Ingår
GDPR-efterlevnad	✓ Explicit GDPR + EU AI Act	✓ GDPR + bransch-standard	✓ GDPR + EU-lagring
AI-transparens (avslöjar AI)	✓ Informerar vid AI-hantering	⦿ Ej explicit angivet	✓ Informerar om inspelning
Datalagring / Radering	✓ Begränsad lagringstid, anonymisering	⦿ Lagring i Sverige, viss EU-behandling	✓ Publikt listad (30 sub-processors)
Sub-processors dokumenterade	✓ Google Gemini/Vertex AI (telavox.com/legal)	⦿ Ej publikt listad	✓ Publikt listad (30 sub-processors)





make • hybrid • work

Vårt varumärkeslöfte blir levande genom personas som vi känner igen i nästan varje organisation. Därför är våra avatars en självklar del av vår kommunikation och digitala närvaro.



Anders Björk
Regional Sales Manager



Lina Karlsson
Back Office Coordinator



Johan Svensson
CEO & Founder



Sofia Nilsson
Customer Success Manager



Erik Lindberg
Head of IT