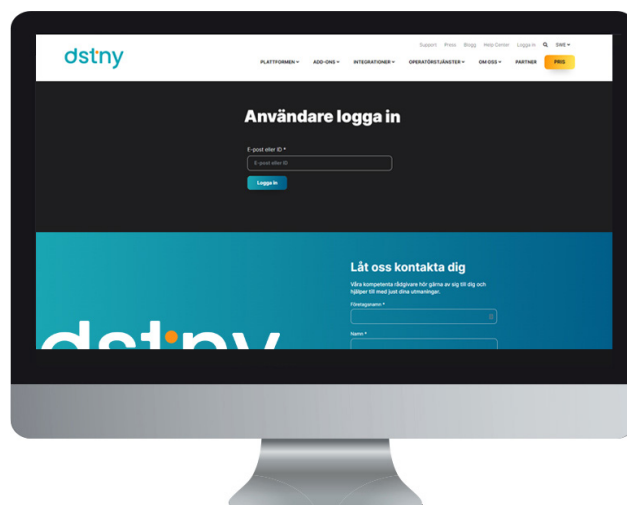


DSTNY SOFTPHONE GLÖMT LÖSENORD

Har du glömt bort ditt lösenord till din softphone och vill generera ett nytt? Den som är admin för er företagsväxel kan ändra ditt lösenord i MyAdmin, vår self service-portal. Om du vill byta ditt lösenord på egen hand, eller om du har glömt bort lösenordet till ditt adminkonto i MyAdmin, så finns dessa steg:

1

Gå in på dstny.se/anvandare-login. Skriv in ditt användarnamn till växeln och klicka **Logga in**.



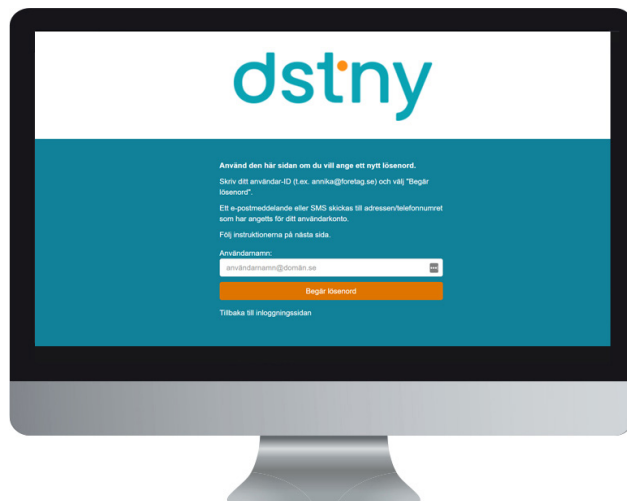
2

Då styrs du till en inloggningssida för växeln. Klicka då på **Begär lösenord**.



3

Fyll i ditt användarnamn igen och klicka sedan på **Begär lösenord**.



4

Du kommer då att få ett mail med en token som du behöver kopiera in på sidan. Klicka sedan på **OK**.



5

Här skriver du in det lösenord du vill ha. Upprepa lösenordet som du precis valde och klicka sedan på **Ändra lösenord**. Nu är ditt lösenord till din softphone ändrat!

Tänk på att lösenordet måste följa dessa krav:

- Minst 8 tecken
- Minst 1 versal
- Minst 1 gemen
- Minst 1 siffra
- Minst 1 specialtecken av dessa:
!"#\$%&'()*+,-./:;<=>?@[\\]^_`{|}~

